

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к710) Философия, социология и  
право

Спасский Евгений  
Новомирович



30.05.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Конфликтология**

для направления подготовки 41.03.05 Международные отношения

Составитель(и): Канд. филос. наук, доц., Рудецкий Олег Андреевич

Обсуждена на заседании кафедры: (к710) Философия, социология и право

Протокол от 17.05.2023г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Спасский Евгений Новомирович

Рабочая программа дисциплины Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.07.2017 № 555

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 6
контактная работа	36	рефератов 6 сем. (1)
самостоятельная работа	36	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы. История возникновения и развития конфликтологических знаний. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта. Развитие конфликтологических идей в России. Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины:	Б1.В.10
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Геополитика
2.1.2	Логика
2.1.3	Экономическая теория
2.1.4	Всемирная история
2.1.5	Правоведение
2.1.6	Философия
2.1.7	История (история России, всеобщая история)
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы международной безопасности
2.2.2	Россия в глобальной политике
2.2.3	Дипломатическая этика и протокол
2.2.4	Теория и практика ведения переговоров
2.2.5	Этика

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****Знать:**

Основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

**Уметь:**

Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

**Владеть:**

Простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни****Знать:**

Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.

**Уметь:**

Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.

**Владеть:**

Методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						

1.1	Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	История возникновения и развития конфликтологических знаний. Осмысление взглядов на причины противоречий и конфликтов. /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Проблема конфликта в зарубежной психологии /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Западная социология конфликта /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.5	Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Зарубежные политологические теории конфликта /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Обзор концепций и теорий возникновения, развертывания и течения противоречий и конфликтов. Развитие конфликтологических идей в России /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Ознакомление с методами предупреждения конфликтных ситуаций, оптимизации социальных взаимодействий и управления конфликтами. Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Ознакомление с методами предупреждения конфликтных ситуаций, оптимизации социальных взаимодействий и управления конфликтами. Разрешение конфликтов /Лек/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>							

2.1	<p>Конфликтология как научная дисциплина, её предмет и методы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликтологии и её место среди других наук.</li> <li>2. Проблема предмета и методов конфликтологии.</li> <li>3. Понятие конфликта и его функции.</li> <li>4. Классификация конфликтов.</li> <li>5. Структура конфликта.</li> <li>6. Динамика конфликта. /Пр/</li> </ol>	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссии
2.2	<p>Генезис конфликтологических идей.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблематика конфликта в области традиционной культуры (миф и фольклор).</li> <li>2. Проблема конфликта в религиозных учениях.</li> <li>3. Философский анализ конфликта.</li> <li>4. Отражение конфликтов в искусстве. /Пр/</li> </ol>	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	<p>Проблема конфликта в зарубежной психологии</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психоаналитический подход к природе конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливан).</li> <li>2. Социотропное направление в изучение конфликтов (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).</li> <li>3. Этологический подход к конфликту (К. Лоренц, Н. Тинберген).</li> <li>4. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).</li> <li>5. Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).</li> <li>6. Поведенческое направление в изучении конфликта (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс).</li> <li>7. Теория социометрии (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич).</li> <li>8. Символический интеракционизм (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).</li> <li>9. Теория трансактного анализа (Э. Берн). /Пр/</li> </ol>	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	<p>Западная социология конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социал-дарвинизм о природе и функциях социального конфликта (Г. Спенсер, У. Бэджот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).</li> <li>2. Марксистская теория конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс).</li> <li>3. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).</li> <li>4. Структурно-функционалистское понимание конфликта (Т. Парсонс)</li> <li>5. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.</li> <li>6. Общая теория конфликта К. Боулдинга. /Пр/</li> </ol>	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.5	Зарубежные политологические теории конфликта 1. Теории политических групп о причинах и динамике конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). 2. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). 3. Этнополитические теории конфликта (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). /Пр/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссии
2.6	Развитие конфликтологических идей в России 1. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии. 2. Дореволюционная отечественная наука о сущности социального конфликта. 3. Советский период развития конфликтологических идей. 4. Постсоветская российская конфликтология. /Пр/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссии
2.7	Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов 1. Прогнозирование конфликтов. 2. Основные технологии предупреждения конфликтов. 3. Оценка результатов деятельности по предупреждению конфликтов. /Пр/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссии
2.8	Разрешение конфликтов 1. Проблема конструктивного разрешения конфликтов. 2. Медиация. Виды медиаторов. 3. Переговоры по разрешению конфликтов. Виды переговоров и тактики переговорного процесса. /Пр/	6	2	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссии
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>							
3.1	Подготовка к семинарским занятиям, /Ср/	6	16	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Написание реферата, подготовка к экзамену /Ср/	6	20	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 4. Контроль</b>							
4.1	/Экзамен/	6	36	УК-3 УК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бунтовская Л.Л.	Конфликтология: Учеб. пособие для вузов	М.: ЮРАЙТ, 2022,

##### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Уткин Э.А.	Конфликтология. Теория и практика	Москва: ТАНДЕМ, 1998,
Л2.2	Кармин А.С.	Конфликтология: Учебник	Санкт-Петербург: Лань, 1999,
Л2.3	К.В. Сельченко	Прикладная конфликтология: Хрестоматия	Минск: Харвест, 1999,
Л2.4		Конфликтология сфер социальной жизни	Казань: Издательство КНИТУ, 2014, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428029">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428029</a>
Л2.5	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты	Москва: Юнити-Дана, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a>
Л2.6		Конфликтология	Москва: Юнити-Дана, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a>
Л2.7	Анцупов А.Я.	Конфликтология: учебник	Москва: ЮНИТИ, 2002,
Л2.8	Козырев Г. И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014, <a href="http://znanium.com/go.php?id=420956">http://znanium.com/go.php?id=420956</a>
Л2.9	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015, <a href="http://znanium.com/go.php?id=512837">http://znanium.com/go.php?id=512837</a>
Л2.10	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, <a href="http://znanium.com/go.php?id=590258">http://znanium.com/go.php?id=590258</a>

##### 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Анцупов А.Я., Баклановский С.В.	Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. пособие для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2006,
Л3.2	Рудецкий О.А.	Конфликтология: метод. указания	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2022,

##### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
Э2	Электронно-библиотечная система "Лань"	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э3	Электронно-библиотечные система «Университетская библиотека онлайн»	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
Э4	Электронный каталог НТБ	<a href="http://ntb.festu.khv.ru/">http://ntb.festu.khv.ru/</a>

##### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

###### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
Total Commander - Файловый менеджер, лиц. LO9-2108, б/с



Free Conference Call (свободная лицензия)
Zoom (свободная лицензия)
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
3230	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	ноутбук, интерактивная доска, учебная пластиковая доска, проектор, аудиосистема, комплект учебной мебели
3241	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, тематические плакаты
249	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
1303	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
423	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3322	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3241	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, тематические плакаты

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В соответствии с планом выполнения самостоятельных работ студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию, формулировать вопросы, вызывающие у них затруднения, для рассмотрения на лекциях, практических занятиях.

При выполнении задания должны соблюдаться все требования, изложенные в методических указаниях и пользоваться литературой, указанной преподавателем.

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение материала на практических занятиях и в результате самостоятельной работы и изучение отдельных вопросов дисциплины позволит студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным и потребует лишь повторения пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно, полученные из различных источников, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему, являются глубокими и качественными и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, сроки сдачи практических работ.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Студенту рекомендуется также в начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

программой дисциплины;

перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть; тематическими планами практических занятий; учебниками, пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами. После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть в процессе освоения дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для экзамена.

Организация деятельности студента по видам учебных занятий.

Практические занятия.

Практическая работа является средством связи теоретического и практического обучения. Дидактической целью практической работы является выработка умений решать практические задачи по обработке профессиональной информации. Одновременно формируются профессиональные навыки владения методами и средствами обработки профессиональной информации.

При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, изучить указания к практической работе, составленные преподавателем.

Подготовка реферата.

При подготовке к написанию реферата по дисциплине студенты должны ознакомиться с их тематикой, представленной в разделе 2 оценочных материалов (приложения) данной рабочей программы. Ознакомление с тематикой рефератов происходит на вводных занятиях, на которых преподаватель объясняет студентам, что представляет собой данный вид учебной отчетности, какие компетенции он формирует, а также представляет требования к написанию реферата. При подготовке к написанию реферата необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, а также указания по его написанию, составленные преподавателем.

Примерные темы реферата:

ТЕМА 1. История развития и структура конфликтологии

- 1.1. История развития взглядов на конфликты.
- 1.2. Конфликтология в мире и в России.
- 1.3. Уровни конфликтологии.

ТЕМА 2. Конфликтология и социальная работа

- 2.1. Конфликтология в социальной работе.
- 2.2. Виды конфликтов в социальной работе.
- 2.3. Специфика конфликтов в социальной работе.

ТЕМА 3. Мотивационная концепция конфликта

- 3.1. Конфликт потребностей.
- 3.2. Конфликт интересов.
- 3.3. Ценностный конфликт.

ТЕМА 4. Когнитивная концепция конфликта

- 4.1. Когнитивный диссонанс.
- 4.2. Барьеры социального восприятия.
- 4.3. Конфликт мнений.

ТЕМА 5. Индивидуалистическая концепция конфликта

- 5.1. Стили поведения личности в конфликте.
- 5.2. Конфликт и депрессия.
- 5.3. Конфликт и стресс.

ТЕМА 6. Коллективистская концепция конфликта

- 6.1. Конфликт личности и группы.
- 6.2. Конфликт между группами.
- 6.3. Виды межгрупповых конфликтов.

ТЕМА 7. Структура конфликта

- 7.1. Относительная самостоятельность противоположностей,
- 7.2. Качественная и количественная асимметрия противоположностей.
- 7.3. Обособление противоположностей.

ТЕМА 8. Динамика конфликта

- 8.1. Цикличность взаимодействия противоположностей.
- 8.2. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
- 8.3. Основные типы взаимодействия противоположностей. Фазы развития противоречий и конфликтов.

ТЕМА 9. Внутриличностные конфликты

- 9.1. Природа внутриличностного конфликта.
- 9.2. Виды внутриличностных конфликтов.
- 9.3. Методики регулирования внутриличностных конфликтов.

## ТЕМА 10. Межличностные конфликты

- 10.1. Барьеры противодействующих желаний как основа социального конфликта.
- 10.2. Коммуникативные конфликты.
- 10.3. Конфликты социального взаимодействия.

## ТЕМА 11. Межгрупповые конфликты

- 11.1. Источники межгрупповых конфликтов.
- 11.2. Типы межгрупповых конфликтов.
- 11.3. Способы рационального регулирования межгрупповых конфликтов.

## ТЕМА 12. Закономерности движения и разрешения конфликтов

- 12.1. Тенденции в движении конфликта и проявления их противоборства.
- 12.2. Фазы развития конфликтов.
- 12.3. Формы и методы развертывания и разрешения конфликтов как выражение фаз их движения.

## ТЕМА 13. Методики тестирования на конфликтность личности

- 13.1. Исследование уровня конфликтности личности.
- 13.2. Изучение техник взаимодействия в конфликте.
- 13.3. Создание когнитивных карт конфликтности коллективов.

## ТЕМА 14. Деловые и профессиональные конфликты

- 14.1. Организационно-технологические конфликты.
- 14.2. Социально-экономические конфликты.
- 14.3. Административно-управленческие конфликты.

## ТЕМА 15. Семейные конфликты

- 15.1. Конфликт между супругами и его типы.
- 15.2. Виды конфликтных семей.
- 15.3. Стадии и кризисы в развитии семьи.

## ТЕМА 16. Межэтнические конфликты

- 16.1. Источники межэтнических конфликтов.
- 16.2. Типы межэтнических конфликтов.
- 16.3. Конфессиональные конфликты.

## ТЕМА 17. Конфликт поколений

- 17.1. Типы конфликтов поколений
- 17.2. Источники конфликтов родителей и детей.
- 17.3. Основные пути профилактики и разрешения конфликтов поколений.

## ТЕМА 18. Моделирование конфликтов

- 18.1. Виды моделирования конфликтов.
- 18.2. Математическое моделирование конфликтов.
- 18.3. Роль моделирования в рациональном регулировании конфликтов.

## ТЕМА 19. Методика анализа конкретного конфликта

- 19.1. Основы методики определения и применения методов и форм развертывания и разрешения конфликтов.
- 19.2. Практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций.
- 19.3. Типические ошибки при анализе конфликтов и конфликтных ситуаций.

## ТЕМА 20. Конфликтология и другие науки

- 20.1. Структура конфликтологического знания.
- 20.2. Связь конфликтологии с гуманитарными и естественными науками.
- 20.3. Методологические следствия конфликтологии.

## Подготовка к экзамену.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо его сдавать. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. В период подготовки к экзамену студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

## Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную

литературу;

- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирования профессиональных компетенций;
- развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов:

- чтение основной и дополнительной литературы (самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам);
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;
- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- составление хронологической таблицы;
- составление библиографии (библиографической картотеки);
- подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену);
- выполнение домашних работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 41.03.05 Международные отношения

Направленность (профиль): Административно-управленческая и офисная деятельность

Дисциплина: Конфликтология

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	--	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.